

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 08/2011

Buchungen: Buchungen werden verbindlich, sobald das Hotel die vom Gast unterschriebene Reservierungsbestätigung zurück erhalten hat. Sonstige Vereinbarungen, Sonderabsprachen und Änderungen bedürfen der Bestätigung seitens des Hotels.

Reservierung: Gerne reservieren wir für Sie nach Verfügbarkeit die gewünschte Zimmerkategorie. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine konkrete Zimmernummer zusichern können. Bei Wochenend- und Kurzaufenthalten (bis zu 5 Übern.) erlauben wir uns, den Zimmertyp und die Lage freibleibend zu reservieren.

Ihr Zimmer: Am Anreisetag ist Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr bezugsfertig, am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer ab 11.00 Uhr frei zu geben. Gerne können Sie gegen einen Aufpreis das Zimmer länger nutzen.

Zimmerskizzen: Abweichungen von den Grundrissen sind möglich und mindern nicht den Preis.

Arrangements: Eine Vergütung gebuchter bezahlter, jedoch nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

Rauchen: Alle öffentlichen Bereiche – außer der Terrasse - und alle Zimmer sind rauchfreie Räumlichkeiten.

Hunde: Ihren Hund können Sie nur nach vorheriger Anmeldung mit in den Urlaub bringen. Wir berechnen pro Tag 7,50 € (ohne Verpflegung).

Stornierung: Schade, wenn etwas dazwischen kommt, aber es kann passieren. Bitte beachten Sie bei der Buchung:

- Stornierungen und Umbuchungen werden grundsätzlich nur in schriftlicher Form angenommen.
- Eine kostenfreie Stornierung von Zimmern ist bis zwei Wochen vor dem Anreisetag möglich. Bei späteren Stornierungen ist das Hotel berechtigt, 70% des Zimmerpreises in Rechnung zu stellen.
- Für Gruppenstornierungen ab 10 Personen werden bis vier Wochen vor Anreisetag keine Gebühren erhoben. Bis zwei Wochen vor Anreisetag werden 70% und bei späterer Stornierung 80% des Zimmerpreises in Rechnung gestellt.
- Die Stornogebühr entfällt, wenn eine Weitervermietung möglich ist.

Bezahlung: Ihre Hotelrechnung können Sie gerne in bar, per vorheriger Überweisung oder mit EC-Karte bezahlen.

Preise: Unsere Preise verstehen sich pro Zimmer und Nacht, Steuern. Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren die vorherigen sofort ihre Gültigkeit.


*Ihr Zuhause im
Oberem Mittelrheintal*